

PRIVACYVERKLARING

SANSOMA B.V.
Dorpsstraat 26
3941 JM DOORN

KVK 81734069
WWW.SANSOMA.NL
INFO@SANSOMA.NL

Het doel van Sansoma is een oplaadpunt zijn waar mensen tot rust komen, gevoed worden, zich gesteund voelen en aandacht krijgen in een zachte warme omgeving, zodat ze de stress en de dagelijkse hectiek met plezier, gemak en aandacht aankunnen. Dit doen we door onze ruimtes te verhuren aan para-medische professionals die anderen helpen zich lekkerder te voelen en/of zich persoonlijk te ontwikkelen, aan opleidingsinstituten die professionals hiertoe opleiden en aan bedrijven die hun team verder willen ontwikkelen.

Daarnaast organiseren wij Soulfoodevents voor iedereen die voluit wil (leren) leven.

WAAROM

Wij vinden jouw privacy erg belangrijk. Om met elkaar te kunnen (samen)werken of jouw te kunnen informeren, verwerken wij verschillende persoonsgegevens. Uiteraard behandelen wij deze te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk.

Hoe komen we aan jouw persoonsgegevens? Als je gebruik maakt van onze website, ons een e-mail stuurt, het contactformulier invult, een ruimte reserveert, je aanmeldt voor onze nieuwsbrief of een event, gebruik maakt van andere diensten of zelf je gegevens aan ons geeft, dan verwerken wij jouw gegevens.

Wat we precies verwerken en hoe we daar mee omgaan staat in deze Privacyverklaring.

PERSOONSGEGEVENS

De volgende gegevens verwerken wij

1. Bedrijfsnaam
2. Voor- en achternaam
3. Factuur- en vestigingsadres
4. KvK-nummer
5. E-mailadres
6. Telefoonnummer
7. Social Media accountnamen
8. Klantnummer, offertenummer, factuurnummer
9. Locatiegegevens
10. Gegevens over je activiteiten op onze website
11. IP-adres
12. Internetbrowser en apparaat type
13. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bij het contact of door een profiel op de website aan te maken

Minderjarigen

Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter de leeftijd van een websitebezoeker niet controleren. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van iemand die jonger is dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@sansoma.nl. Dan verwijderen deze informatie zo snel mogelijk.

WAARVOOR?

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer we dat volgens de AVG mogen en/of wettelijk verplicht zijn én voor de doeleinden die we hieronder beschrijven. Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor wij jouw gegevens verzamelen.

Contact

Heb je contact met ons opgenomen per telefoon, e-mail, het contactformulier of Social Media, dan hebben we van jou gegevens ontvangen. De verzamelde gegevens worden gebruikt om contact op te kunnen nemen voor het beantwoorden van vragen of toezenden van documenten. Wij bewaren je gegevens maximaal 5 jaar, zodat we je altijd goed van dienst van kunnen zijn.

Nieuwsbrief

Als je jezelf hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, ontvang je deze een paar keer per maand. Om de nieuwsbrief aan je te kunnen versturen verwerken wij je naam en e-mailadres. Je ontvangt alleen de mails wanneer jij je hier expliciet voor hebt ingeschreven. Wanneer je je uitschrijft voor de mails worden je gegevens uit onze database verwijderd.

Offertes & Facturatie

Als je een offerte bij ons aanvraagt, dan verwerken we je bedrijfs- en persoonsgegevens om je de offerte te kunnen sturen. Als we daarna gaan samenwerken, dan verwerken we de gegevens die hiervoor noodzakelijk zijn. Dat zijn in elk geval je bedrijfsnaam, naam, adresgegevens, e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een factuur te kunnen sturen. Bij betaling zullen we bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. We bewaren offertes, factuurgegevens en betaalgegevens 8 jaar.

Doorgifte ontvangers van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. We delen jouw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten

Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Wij verkopen jouw gegevens beslist niet door aan derden.

Wijzigingen

Als er bij ons iets verandert in de dienstverlening en/of de producten dan informeren wij jou daar over. En mochten wij iets in deze Privacyverklaring moeten wijzigen, vanwege een andere werkwijze, dan publiceren wij altijd de juiste versie op onze website. Mocht de wijziging direct van invloed zijn op jou, dan informeren wij je hier persoonlijk over.

Aanmaken account

Als je bij ons een ruimte wilt reserveren, dan dien je daarvoor een account aan te maken. Hiervoor vul je jouw bedrijfs- en persoonsgegevens in. Wij gebruiken dit om te registreren wie wanneer welke ruimte huurt en voor de verwerking in de administratie. Deze gegevens worden ook gebruikt voor communicatie rondom de verhuur.

Analyse

Met onze website willen wij zoveel mogelijk mensen van dienst zijn die voluit willen leven. Daarom analyseren wij jouw gedrag op de website en jouw surfgedrag over verschillende websites. Daarmee kunnen wij onze website verbeteren en het aanbod van producten en diensten hierop afstemmen.

JOUW RECHTEN

Bij het verwerken van jouw persoonlijke gegevens horen ook rechten. Voor verzoeken en/of vragen kun je altijd contact opnemen via info@sansoma.nl

Inzage, correctie, verwijderen

Je hebt altijd het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door Sansoma B.V.

Gegevensoverdraagbaarheid

Daarnaast heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Verzoek

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, het overdragen van jouw gegevens of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je sturen naar info@sansoma.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel als mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Tevens heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een klacht hebben over onze wijze van het verwerken van jouw persoonsgegevens dan horen wij die graag eerst van jou om hier samen uit te komen.

COOKIES

Wij maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken de volgende cookies:

- a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt; zo kunnen bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
- b. Analytische cookies van derden: Deze cookies houden jouw surfgedrag bij. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Google Analytics.
- c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder jou bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als je verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook jouw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

Afmelden cookies

Je kan je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen in je browser verwijderen.

BEVEILIGING

Om jouw als websitebezoeker te beschermen gebruiken wij veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden jouw persoonlijke gegevens versleuteld gebruikt op onze site (voor derden dus niet zichtbaar). Zo kan je er zeker van zijn dat jouw gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

Hoe herken je de beveiliging? Bij alle onderdelen van onze site waar jouw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. Je kunt dit zelf controleren en herkennen. Wanneer je op een versleuteld gedeelte van onze site bent, zie je een slotsymbool rechtsonder of linksboven in je browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens erg serieus en daarom nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@sansoma.nl

VERSIE

De huidige versie van onze privacyverklaring is 01202104

VRAGEN

Heb je nog vragen en/of opmerkingen over hoe wij omgaan met jouw gegevens deel deze dan met ons, zodat we ze kunnen beantwoorden. Je kan terecht bij Rianne de Mos via de mail info@sansoma.nl of haar bellen op 06 41 56 25 81.